→ entre VOUS et nous

La brève des matinales RH d'Uniformation - Lyon → le 7 novembre 2013

Uniformation Centre-Est se met en quatre pour vous simplifier la formation

Gérer le plan de formation est devenu l'affaire de spécialistes à temps plein. "Nous faisons, comme vous, le constat d'un rythme législatif dense", a observé Delphine Zurro lors d'une matinale RH organisée pour la première fois à Lyon, le 7 novembre, pour les entreprises adhérentes de plus de 50 salariés. "C'est pourquoi nous accentuons le conseil sur mesure".

La prestation d'Uniformation Centre Est propose désormais :
> une mise en réseau des entreprises adhérentes avec les partenaires naturels d'Uniformation. "Nous vous ferons rencontrer des experts régionaux et nous organiserons une fois par trimestre des réunions de partage d'expériences", a précisé Delphine Zurro.
> des dispositifs de formation mieux intégrés et une offre de formation gratuite dédiée à partir des besoins recensés.

POE, mode d'emploi

Uniformation et Pôle Emploi Rhône-Alpes veulent, ensemble, faire de la préparation opérationnelle à l'emploi (POE) un levier de recrutement efficace. La POE est une formation d'au maximum 400 heures pour tout demandeur d'emploi, en vue d'occuper un poste, proposé par un employeur (POE individuelle) ou un secteur d'activité (POE collective), dont il ne possède pas toutes les compétences requises. Ce dispositif phare de la loi du 29 novembre 2009* a eu un démarrage progressif : Pôle emploi n'en a conclu que 2 200 en Rhône-Alpes, selon Thierry Mauduit, le responsable du service partenariat économique et opérationnel invité par Uniformation Centre Est, le 7 novembre à Lyon.

La POE peut être proposée par une entreprise : elle prend contact avec Pôle emploi, qui va présélectionner son ou ses candidats. Les coûts de la formation sont partagés entre Pôle emploi (8 euros de l'heure) et l'Opca Uniformation (6 euros de l'heure).

Deuxième cas : la POE est organisée à l'initiative de l'Opca, en réponse à des besoins d'emplois à moyen terme. Pôle emploi identifie les candidats, l'Opca garantit qu'ils trouveront des entreprises d'accueil. Sur l'interrégion Centre Est, Uniformation s'est engagée pour deux branches : celle du tourisme social et familial, et celle de l'aide à domicile, dont le projet est bien avancé en Auvergne. Quatre employeurs ont offert à dix stagiaires un parcours d'aide à domicile, incluant deux certificats de compétences professionnelles (CCP). Les candidats ont reçu 400 heures de formation et en ont effectué 75 en entreprise.

Les coûts pédagogiques sont intégralement supportés par Uniformation. Les bénéficiaires ont le statut de stagiaire de la formation continue et sont indemnisés par le service public de l'emploi. A l'issue d'une POE individuelle, une mise à l'emploi de 12 mois minimum est obligatoire. Les employeurs n'optent pas toujours pour le CDD ou le CDI. Certains préfèrent enchaîner sur un contrat de professionnalisation

... La POE est organisée à l'initiative de l'employeur ou de l'Opca ...

** loi du 29 novembre 2009 relative à l'orientation et à la formation professionnelle tout au long de la vie.*

Directeur de la publication - Thierry Dez
Equipe projet : Département communication et délégation Centre-Est

sur le terrain

Ces entreprises qui optimisent leurs embauches avec la POE

Deux employeurs ont utilisé ce dispositif avec succès pour sélectionner des profils généralistes, ou à l'inverse très techniques. Témoignages.

Grand Lyon Habitat s'affranchit du CV pour recruter ses gardiens d'immeubles

"Accueillez-les comme s'ils étaient déjà embauchés". Les trois demandeurs d'emploi formés par Grand Lyon Habitat ont été logés à bonne enseigne : Elodie Leullier, la responsable du recrutement de cet opérateur de 24 000 logements (621 salariés), a ainsi demandé aux tuteurs et managers de ces futurs gardiens d'immeubles de les aider à se sentir appartenir à l'entreprise.

Elodie Leullier n'a tiré que de bons enseignements de cette démarche d'intégration. Elle y voit le résultat d'un partenariat fructueux. Avec les responsables RH de deux autres bailleurs, eux aussi en pénurie d'emploi, avec qui elle a partagé son référentiel métier et ses critères de recrutement ; avec Pôle emploi, qui a présélectionné les stagiaires sur sa plate-forme de simulation ; avec Ofelia, l'organisme de formation qui a coordonné les 153 heures de théorie avec les périodes en entreprise ; avec Uniformation, enfin, qui a instruit ses dossiers de manière fluide.

"Nous avons bouleversé nos méthodes de recrutement, témoigne encore Elodie Leullier. Nous avons reçu les candidats sans rien connaître de leur CV, ce qui était nouveau pour nos managers. La prise de poste a été rapide, ce qui nous a tranquillisé vis-à-vis de la période d'essai. Et nous nous sommes également enrichis mutuellement, entre bailleurs". Elle réfléchit à présent à utiliser la POE pour d'autres métiers de l'entreprise.

La Mutualité française Loire implante une perle rare parmi ses prothésistes

Pas simple de recruter, au pied levé, un prothésiste dentaire doté de connaissances en métallurgie et informatique, pour prendre en charge les nouvelles activités assistées par ordinateur de ce laboratoire d'implantologie de la Mutualité française Loire.

Face à la rareté du profil, Marie-Laurence Panel, la responsable du développement des compétences, a donc choisi la POE pour accompagner le candidat que Pôle emploi a repéré pour elle : "Cette personne maîtrisait les fondamentaux du métier", se souvient "Marie-Laurence Panel, "mais pas les évolutions technologiques qui nous intéressent… et pour lesquelles il n'existe pas de formation initiale".

La mutuelle a prévu 400 heures de formation, suivant un module mixte de théorie et d'immersion dans le laboratoire, "sans exigence de productivité pour sécuriser l'intégration", précise Marie-Laurence Panel. "Le bilan que nous avons fait avec le responsable du laboratoire est positif. Nous avons su accueillir la personne de façon plus sereine pour tous. Ainsi nous n'avons pas à utiliser la période d'essai pour former le candidat, qui lui-même s'est senti motivé par la perspective d'un premier CDD de 12 mois, si la POE était concluante".

Et pour aller plus loin...
Une équipe régionale à vos côtés

> **Uniformation Centre Est,**
ce sont 13 personnes réparties à Lyon, Clermont-Ferrand et bientôt à Grenoble.

> **Restons en contact**
0820 205 206

> **La Délégation en chiffres**
(Régions Rhône-Alpes et Auvergne)

Nombre d'entités >>> **6.640**

Nombre de stagiaires formés en 2012 >>> **53.353**

Engagements 2012 >>> **34,8** millions

Heures de formation >>> **1,9** millions